

Regulamin Programu Promocyjnego
Gratisowe akcesoria do Robota koszącego Dreame A2 i A1 Pro

1. Definicje

- a. **Sprzedawca-** INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rybniku, przy ul. Rudzkiej 65c, 44-200 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000944160, wysokość kapitału zakładowego 2.150.500,00 zł, NIP 6423234719, REGON: 520852137, BDO: 000556885, posiadająca status dużego przedsiębiorcy na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- b. **Nabywca-** osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego również osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje zakupu Produktu w Sklepie w ramach Promocji.
- c. **Promocja–** promocja pod nazwą „**Gratisowe akcesoria do Robota koszącego Dreame A2 i A1 Pro**” przeprowadzana przez Sprzedawcę na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
- d. **Regulamin-** niniejszy Regulamin określający zasad i tryb Promocji.
- e. **Produkt-** Promocją objęte są następujące urządzenia:
 - **Robot koszący Dreame A2 EAN: 6977973410119**
 - **Robot koszący Dreame A1 Pro EAN: 6977328064103**

Do produktu Robot koszący Dreame A2 EAN: 6977973410119 zostanie dołączony gratis w postaci Garaż Dreame dla robota koszącego Dreame A2 EAN:6977973410317.

Do produktu Robot koszący Dreame A1 PRO EAN: 6977328064103 zostanie dołączony gratis w postaci Zestaw Noży do Robota Koszącego Dreame A1, A1 Pro, A2 EAN:6976233675435

- f. **Sklep** – sklep internetowy Sprzedawcy prowadzony pod adresem <https://sklep.dreame-polska.pl/>

2. Termin i miejsce promocji

- 2.1. Promocja prowadzona jest w Sklepie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.2. Promocja obowiązuje w terminach od 08.08.2025 roku do 31.08.2025 roku lub do wyczerpania zapasów.

3. Zasady promocji i cel promocji

- 3.1. Aby wziąć udział w Promocji, konieczny jest zakup co najmniej jednego Produktu objętego Promocją, wskazanego w pkt 1 lit. e Regulaminu.

Promocja obejmuje wyłącznie fabrycznie nowe Produkty, zakupione przez Nabywców w okresie trwania Promocji w Sklepie.

- 3.2. W ramach Promocji, przy zakupie Produktu objętego ofertą, Nabywca otrzymuje możliwość dodania gratisowego produktu do zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.
- 3.3. Nabywca w ramach jednej transakcji zakupowej może nabyć wiele zestawów objętych Promocją.

4. Zwrot produktów i odstąpienie od umowy

- 4.1. Jeżeli Nabywca nie jest zadowolony z zakupionego Produktu, a spełnia warunki wskazane w Regulaminie, może go zwrócić za pomocą przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Sprzedawcy: INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI sp. z o.o. ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik, z zachowaniem zasad określonych w pkt. 4.
- 4.2. Zwrot Produktu objętego Promocją możliwy jest w ciągu 14 dni od daty doręczenia Produktu Nabywcy. W przypadku odstąpienia od umowy Nabywca jest zobowiązany do zwrotu Produktu objętego promocją wraz z otrzymanym gratisem/produktem zakupionym w cenie 1 PLN. O dochowaniu terminu zwrotu Produktu decyduje odpowiednio:
 - 4.2.1. data zakupu Produktu wskazana w dowodzie zakupu,
 - 4.2.2. data stempla pocztowego, w przypadku przesyłek nadesłanych pocztą,
 - 4.2.3. data nadania na przesyłkach kurierskich.
- 4.3. Wszystkie koszty związane ze zwrotem, w tym przesyłką Produktu, ponosi Nabywca. Przesyłki za pobraniem lub z jakąkolwiek inną formą płatności wymagającą od Sprzedawcy dokonania opłaty nie będą akceptowane.
- 4.4. Produkt można zwrócić w przypadku spełnienia łącznie poniższych warunków:
 - 4.4.1. Produkt jest czysty, niezniszczony, nieuszkodzony, w oryginalnym opakowaniu ze wszystkimi akcesoriami stanowiącymi część pierwotnego wyposażenia. W przypadku odstąpienia od umowy, Nabywca zobowiązuje się zwrócić także
.....
.....
 - 4.4.2. Do zwracanego Produktu należy dołączyć następujące informacje:
 - 4.4.2.1. imię, nazwisko oraz pełny adres pocztowy Nabywcy,
 - 4.4.2.2. dowód zakupu Produktu w Sklepie
 - 4.4.2.3. powód zwrotu Produktu,
 - 4.4.2.4. numer rachunku bankowego Nabywcy, na który ma zostać dokonany zwrot ceny.
 - 4.4.3. Powyższe informacje powinny być przekazane na specjalnym formularzu („Formularz Zwrotu”), na podstawie Załącznika nr 1, załączonego do Regulaminu. Zgłoszenie powinno zawierać prawdziwe i kompletne informacje. W przypadkach wątpliwych Sprzedawca może skontaktować się z Nabywcą celem potwierdzenia lub uzupełnienia informacji zawartych w zgłoszeniu.
- 4.5. Sprzedawca po otrzymaniu zwrotu dokonuje oceny stanu technicznego Produktu w terminie 14 dni, od dnia jego odbioru, na podstawie pkt.4.4.1. - 4.4.3. Pozytywna ocena stanu technicznego Produktu, potwierdzająca

spełnienie wymagań wskazanych w punkcie 4.4.1 Regulaminu, uprawnia Nabywcę do otrzymania zwrotu ceny brutto zakupu, która została potwierdzona dowodem zakupu, w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania pełnego zgłoszenia, spełniającego wymogi określone w Regulaminie. Zwrot środków następuje przelewem bankowym na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy.

- 4.6. Zwrot ceny zakupu Produktu nie obejmuje kosztów przesyłki związanych z zakupem czy zwrotem Produktu.
- 4.7. Uprawnienie Nabywcy do zwrotu Produktu nie obejmuje Produktów, których poziom satysfakcji z użytkowania został obniżony ze względu na mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu ich zakupu, w szczególności spowodowane:
 - 4.7.1. nieprawidłowym lub niezgodnym z instrukcją użytkowaniem, przechowywaniem lub konserwacją;
 - 4.7.2. nieprawidłową lub niezgodną z instrukcją instalacją;
 - 4.7.3. ingerencją nieautoryzowanego serwisu, niezatwierdzonymi naprawami, modyfikacjami i zmianami konstrukcyjnymi;
 - 4.7.4. stosowaniem nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych;
 - 4.7.5. przepięciem elektrycznym (skokiem napięcia w sieci).
- 4.8. W przypadku przesłania Produktu dotkniętego wadami wymienionymi w punkcie 4.7. lub nie spełnienia warunków określonych w Regulaminie, Produkt zostanie odesłany zwrotnie Nabywcy razem z dowodem zakupu przesłanym przez Nabywcę. Dotyczy to zwłaszcza Produktów niekompletnych, uszkodzonych, zmodyfikowanych lub przesłanych bez dowodu zakupu.
- 4.9. Promocja nie wpływa na prawa Nabywców wynikające z przepisów dotyczących rękojmi, gwarancji lub odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Jednakże wykonanie prawa odstąpienia od umowy sprzedaży po skorzystaniu z możliwości zwrotu Produktu w ramach Promocji będzie miało ten skutek, że – w razie skutecznego odstąpienia od umowy - umowa sprzedaży Produktu uważana będzie za niezawartą, a wzajemne świadczenia Sprzedawcy i Nabywcy, w tym świadczenia spełnione w ramach Promocji, podlegać będą zwrotowi.

5. Reklamacje

- 5.1. Reklamacje związane z Produktami objętymi promocją można zgłaszać w trakcie jej trwania, nie później niż 30 dni po dniu jej zakończenia, wskazanym w punkcie 2.2 Regulaminu. Reklamacje można przesyłać:
 - 5.1.1. listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI sp. z o.o. ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik
 - 5.1.2. drogą elektroniczną na adres mailowy: kontakt@dreame-polska.pllisty polecone, przesyłki kurierskie lub wiadomości mailowe, wspomniane powyżej należy oznaczać opisem „Reklamacja. Gratisowe akcesoria do Robota koszącego Dreame A2 i A1 Pro”
- 5.2. Termin wniesienia reklamacji jest zachowany, jeśli zostanie ona wysłana przed jego upływem. W przypadku listów poleconych decyduje data stempla pocztowego, dla przesyłek kurierskich liczy się data nadania, a w przypadku zgłoszeń drogą elektroniczną - data wysłania e-maila na adres Sprzedawcy wskazany w pkt 4.1. powyżej.

- 5.3. Przekroczenie terminu na zgłoszenie reklamacji nie pozbawia Nabywcy możliwości dochodzenia roszczeń wobec Sprzedawcy, w tym również na drodze sądowej.
- 5.4. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Sprzedawcę. O wyniku postępowania reklamacyjnego Sprzedawca informuje Nabywcę w taki sam sposób w jaki reklamacja została złożona - listownie, na adres wskazany w reklamacji lub kurierem, w przypadku reklamacji złożonych drogą elektroniczną odpowiedź zostanie wysłana na maila.
- 5.5. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, Nabywca ma prawo dochodzić nieuwzględnionych roszczeń przed właściwym sądem powszechnym. Prawo to przysługuje Nabywcy również wtedy, gdy nie skorzystał z procedury reklamacyjnej opisanej w niniejszym Regulaminie.
- 5.6. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Nabywca jest także uprawniony do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dostępne są pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rzu.gov.pl>, a także na stronach internetowych i w siedzibach rzeczników praw konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

6. Dane kontaktowe

- 6.1. Administratorem danych osobowych Nabywców przetwarzanych w ramach Promocji jest INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI sp. z o.o. ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik.
- 6.2. Dane osobowe Nabywców będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.
- 6.3. Kontakt z Administratorem w zakresie przetwarzania danych osobowych możliwy jest pod adresem mailowym: dane.osobowe@innpro.pl
- 6.4. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na <https://sklep.dreame-polska.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.05.2025 roku.
- 7.2. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Sprzedawcy <https://sklep.dreame-polska.pl/>. Regulamin można pobrać w formacie PDF. Zalecamy pobranie lub wydrukowanie kopii niniejszego Regulaminu zachowanie jej do celów archiwalnych i wykorzystania w przyszłości. Na żądanie Nabywcy Regulamin będzie mu dostarczony na twardym nośniku. W razie chęci otrzymania kopii niniejszego Regulaminu (lub jego wersji

archiwalnej), prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres Sprzedawcy, wskazany w pkt 4.1. powyżej.

- 7.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia regulaminu Sklepu: <https://sklep.dreame-polska.pl/> oraz odpowiednie przepisy prawa.
- 7.4. Niniejszy Regulamin nie narusza żadnych praw Nabywcy, przysługujących mu na mocy przepisów prawa. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu z obowiązującym prawem, postanowienie to nie będzie miało zastosowania.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - Formularz zwrotu

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji
Nazwa oferty specjalnej

Formularz Zwrotu Produktu Promocyjnego w promocji
Nazwa oferty specjalnej

INSTRUKCJA:

1. Pola oznaczone gwiazdką „*” są obowiązkowe i niezbędne do udziału w Promocji. Pozostałe dane osobowe są dobrowolne.
2. Prosimy o czytelne wypełnianie DRUKOWANYMI literami.
3. Zgłoszenia niepełne lub wypełnione w sposób nieczytelny nie wezmą udziału w Promocji.

Imię i nazwisko* (właściciel rachunku bankowego)	
adres mailowy*	
telefon*	
data zakupu (jak na dowodzie zakupu)*	
symbol produktu / EAN*	
przyczyna zwrotu produktu*	
numer rachunku bankowego*	

Oświadczenia Nabywcy Promocji*

Proszę oznaczyć znakiem “X” w kratce z lewej strony treści oświadczeń, na które wyraża Pani/Pan zgodę, a następnie podpisać się w odpowiednim miejscu. Brak oznaczenia pól oznaczonych „*” skutkować będzie odrzuceniem zgłoszenia.

[] * Oświadczam, iż zapoznałam (-em) się z Regulaminem Promocji „.....” i akceptuję jego postanowienia bez zastrzeżeń. Do formularza dołączam wymagane Regulaminem: produkt w oryginalnym opakowaniu z kompletem akcesoriów dowód zakupu produktu oraz niniejszy Formularz Zwrotu Produktu Promocyjnego.

Data*

Podpis*