

Regulamin programu promocyjnego "Celebryj maj z Dreame"

1. DEFINICJE

- a. **ORGANIZATOR** - INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rybniku, przy ul. Rudzkiej 65c, 44-200 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000944160, wysokość kapitału zakładowego 2.150.500,00 zł, NIP 6423234719, REGON: 520852137, BDO: 000556885, posiadająca status dużego przedsiębiorcy na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- b. **NABYWCA** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego również osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje zakupu Produktu w Sklepie w ramach Promocji.
- c. **PROMOCJA** – promocja pod nazwą „Celebryj maj z Dreame” przeprowadzana przez Organizatora na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
- d. **REGULAMIN** - niniejszy Regulamin określający zasady i tryb Promocji.
- e. **SKLEP** – Z Promocji można skorzystać wyłącznie w Sklepach Stacjonarnych, tj. w:
- e.1. **Oficjalnym Sklepie Dreame w Galerii Westfield Mokotów**, mieszczącej się przy ul. Wołoska 12, 02-675 Warszawa
- e.2. **Oficjalnej Strefie Dreame w Złotych Tarasach**, mieszczącej się przy ul. Złota 59, 00-120 Warszawa
- f. **JEMIOŁ GIFT BOX** - elegancki zestaw upominkowy, składający się z apaszki i designerskiej gumki do włosów od marki JEMIOŁ.
- g. **WYJĄTKOWY UPOMINEK** - cięty kwiat

2. TERMIN I MIEJSCE PROMOCJI

2.1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Sklepie.

2.2. Promocja obowiązuje w następujących terminach:

2.2.1. od dnia 09.05.2025 r. do dnia 10.05.2025 r.

2.2.2. od dnia 16.05.2025 r. do dnia 17.05.2025 r.

2.2.3. od dnia 23.05.2025 r. do dnia 24.05.2025 r.

2.2.4. od dnia 30.05.2025 r. do dnia 31.05.2025 r.

2.3. Nabywca może skorzystać z Promocji w godzinach otwarcia Sklepu.

3. ZASADY PROMOCJI

3.1. Organizator wskazuje możliwe sposoby skorzystania z Promocji, w ramach jednej transakcji płatniczej:

3.1.1. Nabywca, który dokonał zakupu w Sklepie w czasie trwania Promocji za kwotę w wysokości 1.500,00 zł lub powyżej otrzyma od Organizatora JEMIOL GIFT BOX oraz Wyjątkowy Upominek.

3.1.2. Nabywca, który dokonał zakupu w Sklepie w czasie trwania Promocji w kwocie poniżej wysokości 1.500,00 zł otrzyma od Organizatora Wyjątkowy Upominek.

3.1.3. W okresie obowiązywania Promocji, każdy Nabywca, który okaże dowód zakupu produktów marki Dreame, nabytych w dowolnym sklepie stacjonarnym lub za pośrednictwem sklepu internetowego (<https://sklep.dreame-polska.pl/>) w 2025 roku, niezależnie od wartości zakupu, uprawniony jest do otrzymania od Organizatora Wyjątkowego Upominku. Poprzez dowód zakupu rozumie się paragon lub fakturę VAT.

3.2. Nabywca może wielokrotnie skorzystać z Promocji, przy spełnieniu warunków określonych w pkt. 3.1, na zasadach określonych Regulaminem.

3.3. JEMIOL GIFT BOX oraz/lub Wyjątkowy Upominek wydawany jest w Sklepie, po okazaniu dowodu zakupu w postaci paragonu lub faktury VAT.

3.4. Promocja obejmuje wyłącznie fabrycznie nowe produkty, zakupione przez Nabywców w okresie trwania Promocji w Sklepie, określonym w pkt 2.2.

3.5. Promocja łączy się z innymi akcjami promocyjnymi prowadzonymi przez Organizatora.

3.6. Promocja nie wpływa na prawa Nabywców wynikające z przepisów dotyczących rękojmi, gwarancji lub odstąpienia od umowy. Jednakże wykonanie prawa odstąpienia od umowy sprzedaży po skorzystaniu z możliwości zwrotu Produktu w ramach Promocji będzie miało ten skutek, że – w razie skutecznego odstąpienia od umowy - umowa sprzedaży Produktu uważana będzie za niezawartą, a wzajemne świadczenia Organizatora i Nabywcy, w tym świadczenia spełnione w ramach Promocji, podlegać będą zwrotowi.

4. REKLAMACJE

4.1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji można zgłaszać w trakcie jej trwania, nie później niż 30 dni po dniu jej zakończenia, wskazanym w punkcie 2.2.4. Regulaminu. Reklamacje można przesyłać:

4.1.1. listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI sp. z o.o. ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik

4.1.1. drogą elektroniczną na adres mailowy: dreamesupport@dreame.tech

listy polecone, przesyłki kurierskie lub wiadomości mailowe, wspomniane powyżej należy oznaczać opisem "Reklamacja Celebryj maj z Dreame".

4.2. Termin wniesienia reklamacji jest zachowany, jeśli zostanie ona wysłana przed jego upływem. W przypadku listów poleconych decyduje data stempla pocztowego, dla przesyłek kurierskich liczy się data nadania, a w przypadku zgłoszeń drogą elektroniczną - data wysłania e-maila na adres Sprzedawcy wskazany w pkt 4.1.2 powyżej.

4.3. Przekroczenie terminu na zgłoszenie reklamacji nie pozbawia Nabywcy możliwości dochodzenia roszczeń wobec Organizatora, w tym również na drodze sądowej.

4.4. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizatora informuje Nabywcę w taki sam sposób w jaki reklamacja została złożona - listownie, na adres wskazany w reklamacji lub kurierem, w przypadku reklamacji złożonych drogą elektroniczną odpowiedź zostanie wysłana na maila.

4.5. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, Nabywca ma prawo dochodzić nieuwzględnionych roszczeń przed właściwym sądem powszechnym. Prawo to przysługuje Nabywcy również wtedy, gdy nie skorzystał z procedury reklamacyjnej opisanej w niniejszym Regulaminie.

4.6. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Nabywca jest także uprawniony do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dostępne są pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rzu.gov.pl>, a także na stronach internetowych i w siedzibach rzeczników praw konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

5. DANE OSOBOWE

5.1. Administratorem danych osobowych Nabywców przetwarzanych w ramach Promocji jest INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI sp. z o.o. ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik.

5.2. Kontakt z Administratorem w zakresie przetwarzania danych osobowych możliwy jest pod adresem mailowym: dane.osobowe@innpro.pl

5.3. Dane osobowe Nabywców będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.

5.4. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie <https://sklep.dreame-polska.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 9.05.2025 r.

6.2. Treść Regulaminu jest udostępniona w Sklepie oraz na stronie internetowej

Organizatora

<https://sklep.dreame-polska.pl/Regulamin-promocji-salonow-stacjonarnych-cterms-pol-266.html>. Zalecamy pobranie lub wydrukowanie kopii niniejszego Regulaminu zachowanie jej do celów archiwalnych i wykorzystania w przyszłości. Na żądanie Nabywcy Regulamin będzie mu dostarczony na twardym nośniku. W razie chęci otrzymania kopii niniejszego Regulaminu (lub jego wersji archiwalnej), prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres Organizatora wskazany w pkt 4.1.2 powyżej.

6.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia regulaminu Sklepu <https://sklep.dreame-polska.pl/pol-terms.html> oraz odpowiednie przepisy prawa.

6.4. Niniejszy Regulamin nie narusza żadnych praw Nabywcy, przysługujących mu na mocy przepisów prawa. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu z obowiązującym prawem, postanowienie to nie będzie miało zastosowania.