

Regulamin promocji "Voucher -10% za Zapis do Newslettera lub Obserwację na Instagram Dreame"

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Organizatorem promocji "Voucher -10% za Zapis do Newslettera lub Obserwację na Instagram Dreame" ("Promocja") jest INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. w Rybniku, 44-200 Rybnik, ul. Rudzka 65 c, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000944160, NIP 6423234719, REGON 520852137, mającą status dużego przedsiębiorcy, posiadająca adres e-mail: kontakt@dreame-polska.pl, zwana dalej „Sprzedającym”.

1.2. Promocja polega na oferowaniu przez Sprzedającego możliwości uzyskania w sklepie stacjonarnym Dreame lub jednej ze specjalnych stref Dreame - znajdujących się w Warszawie, w centrum handlowym "Westfield Mokotów" przy ulicy Wołoskiej 12 (dalej łącznie jako „Sklep”) vouchera uprawniającego do zniżki procentowej naliczanej od ceny zakupu, z ograniczeniami wskazanymi w niniejszym Regulaminie („Voucher”), a także uzyskania ww. zniżki poprzez okazanie przez Klienta Vouchera w kasie Sklepu przed zakończeniem zakupu. Zniżka udzielana na podstawie Vouchera będzie obniżała cenę zakupu o 10%.

1.3. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady udziału w Promocji, możliwości uzyskania i korzystania z Vouchera, składania reklamacji.

1.4. Promocja określona niniejszym Regulaminem obowiązuje wyłącznie dla zakupów w Sklepie, nie dotyczy zakupów realizowanych w innych miejscach, w tym poprzez sklep internetowy.

1.5. Promocja łączy się z innymi akcjami i promocjami Sprzedającego.

2. Zasady udziału w Promocji

2.1. Prawo wzięcia udziału w Promocji, a zarazem uzyskania Vouchera i skorzystania ze zniżki 10% na zakupy, ma każdy konsument posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ("Klient"), pod warunkiem, że Klient jest subskrybentem newslettera Dreame (zapis na newsletter możliwy poprzez stronę: <https://sklep.dreame-polska.pl/newsletter.php>) lub obserwuje profil Dreame Polska w serwisie Instagram (<https://www.instagram.com/dreame.polska/>) oraz w Okresie Ważności odwiedzi Sklep („Uprawniony Klient”).

2.2. Voucher może zostać przekazany Uprawnionemu Klientowi przez przedstawiciela Sprzedającego (hostessę) w Sklepie, przy czym Klient może zostać poproszony o wykazanie, iż posiada on status Uprawnionego Klienta.

2.3. Voucher jest wydawany w okresie od 21 września do 25 września 2024 r. (z wyłączeniem niedzieli niehandlowej 22 września). Voucher można wykorzystać w dniach od 21 września do 5 października 2024 r., w dniach i godzinach otwarcia Sklepu ("Okres Ważności"). Voucher niewykorzystany w Okresie Ważności wygasa.

2.4. Uprawniony Klient może jednokrotnie skorzystać z Vouchera dokonując zakupów w Sklepie poprzez okazanie go kasjerowi przed zakończeniem procesu sprzedaży. Powyższe spowoduje obniżenie ceny brutto zamawianych produktów o 10%.

2.5. W ramach jednego zamówienia może zostać wykorzystany tylko jeden Voucher.

2.6. Voucher nie podlega wymianie na pieniądze ani ekwiwalenty rzeczowe w całości ani w części oraz nie podlega zwrotowi. Odstąpienie od umowy sprzedaży produktów nabytych z użyciem Vouchera (w ramach korzystania z uprawnień reklamacyjnych, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa) nie powoduje wydania nowego Vouchera.

3. Reklamacje

3.1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje tylko Uprawnionemu Klientowi.

3.2. Reklamacje dotyczące promocji można składać na adres email kontakt@dreame-polska.pl, lub w Sklepie, z podaniem imienia i nazwiska Uprawnionego Klienta składającego reklamację, jego danych kontaktowych, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treści żądania.

3.3. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji, Uprawniony Klient może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym, a także uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dostępne są pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rzu.gov.pl>, a także na stronach internetowych i w siedzibach rzeczników praw konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej

4. Postanowienia Końcowe

5.1. Dane osobowe Klientów i Uprawnionych Klientów będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Organizatora dostępną na stronie:

<https://sklep.dreame-polska.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>

5.2. Kontakt ze Sprzedającym możliwy jest pod adresem email kontakt@dreame-polska.pl lub w Sklepie.

5.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy polskiego prawa. Niniejszy Regulamin nie narusza żadnych praw Klienta, przysługujących mu na mocy przepisów prawa. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu z obowiązującym prawem, postanowienie to nie będzie miało zastosowania.

5.4. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Organizatora

<https://sklep.dreame-polska.pl/Regulamin-promocji-salonow-stacjonarnych-cterms-pol-266.html> a także w Sklepie.

5.5. Uczestnictwo w Promocji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Uprawnionego Klienta

