

Regulamin Programu Promocyjnego
Gratis na wybrane akcesoria przy zakupie produktu z oferty specjalnej 11.2025

1. DEFINICJE

- 1.1. **Sprzedawca** - INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (Sp. z o.o.) z siedzibą w Rybniku, przy ul. Rudzkiej 65c, 44-200 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000944160, wysokość kapitału zakładowego 2.150.500,00 zł, NIP 6423234719, REGON: 520852137, BDO: 000556885, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 1.2. **Nabywca** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego również osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje zakupu Produktu w Sklepie w ramach Promocji.
- 1.3. **Promocja** – promocja pod nazwą „**Gratis na wybrane akcesoria przy zakupie produktu z oferty specjalnej 11.2025**” przeprowadzana przez Sprzedawcę na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
- 1.4. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady Promocji.
- 1.5. **Produkt** – posiada znaczenie nadane mu w punkcie 3.1. Regulaminu.
- 1.6. **Gratis / Produkt Promocyjny** - posiada znaczenie nadane mu w punkcie 3.1. Regulaminu.

2. ORGANIZACJA, TERMIN I MIEJSCE PROMOCJI

- 2.1. Organizatorem Promocji jest Sprzedawca.
- 2.2. Promocja obowiązuje wyłącznie przy zakupach w sklepie Dreame prowadzonym przez Sprzedawcę:
 - 2.2.1. sklep internetowy prowadzony pod adresem <https://sklep.dreame-polska.pl/> oraz
 - 2.2.2. sklep stacjonarny prowadzony pod adresem:

Sklep Dreame Galeria Westfield Mokotów ul. Wołoska 12, 02-675 Warszawa
- 2.3. Z zastrzeżeniem punktu 4.1., Promocja obowiązuje w terminach:
 - 2.3.1. od 03.11.2025 roku do 02.12.2025 roku do godziny 23:59 względem sklepu internetowego, wskazanego w punkcie 2.2.1. powyżej;
 - 2.3.2. od 03.11.2025 roku do 02.12.2025 roku w godzinach działalności sklepów stacjonarnych wskazanych w pkt. 2.2.2.
- 2.4. Skorzystanie z Promocji w ramach zakupów w sklepie internetowym, o którym mowa w pkt 2.2.1 powyżej, wymaga spełnienia warunków technicznych określonych w regulaminie tego sklepu: <https://sklep.dreame-polska.pl/>.

3. PRODUKTY W PROMOCJI

3.1. Promocją objęte są następujące Produkty:

- 3.1.1. **Robot sprzątający Dreame X50 Ultra (biały)**, którego najniższa cena z 30 dni przed obniżką wynosi 3899 zł (słownie: trzy tysiące osiemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) brutto, EAN:6977328065025;
- 3.1.2. **Robot sprzątający Dreame X50 Ultra (czarny)**, którego najniższa cena z 30 dni przed obniżką wynosi 3899 zł (słownie: trzy tysiące osiemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) brutto, EAN: 6977328065032;
- 3.1.3. **D20 Ultra EUA (biały)**, którego najniższa cena z 30 dni przed obniżką wynosi 1599 zł (słownie: tysiąc pięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) brutto, EAN: 6977328068484;
- 3.1.4. **H15 Mix**, którego najniższa cena z 30 dni przed obniżką wynosi 3399 zł (słownie: trzy tysiące trzysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) brutto, EAN: 6978515250514;
- 3.1.5. **Bezprzewodowy odkurzacz pionowy mopujący Dreame H14 Dual**, którego najniższa cena z 30 dni przed obniżką wynosi 1899 zł (słownie: tysiąc osiemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) brutto, EAN: 6976233678665

3.2. Nabywca podczas przeglądania koszyka zakupowego będzie mógł dodać Gratis dedykowany dla danego Produktu:

- 3.2.1. **Płyn do X50 Ultra X40 Ultra / L10s Pro Ultra** EAN: 6973734680647 o wartości 109. zł (słownie: sto dziewięć złotych) brutto; najniższa cena z 30 dni przed obniżką:109. zł (słownie:sto dziewięć złotych) brutto („**Gratis**”). Produkt zostanie dołączony do pierwszych 300 zamówień lub do wyczerpania zapasów. Gratis jest automatycznie przypisany do Produktu wskazanego w pkt. 3.1.1. oraz 3.1.2
- 3.2.2. **Szczotka do D20 Ultra/ X40 Master / L40 Ultra / X40 Ultra** EAN: 6973734686458, o wartości 39 zł (słownie: trzydzieści dziewięć złotych) brutto; najniższa cena z 30 dni przed obniżką: 39 zł (słownie: trzydzieści dziewięć złotych) brutto („**Gratis**”). Produkt zostanie dołączony do pierwszych 124 zamówień lub do wyczerpania zapasów. Gratis jest automatycznie przypisany do Produktu wskazanego w pkt. 3.1.3.
- 3.2.3. **Środek do H15 Pro/H15 Mix/H12 Dual FlexReach**, EAN: 6973734689381 o wartości 58,90 zł (słownie: pięćdziesiąt osiem złotych dziewięćdziesiąt groszy) brutto; najniższa cena z 30 dni przed obniżką: 58,90 zł (słownie: pięćdziesiąt osiem złotych dziewięćdziesiąt groszy) brutto („**Gratis**”). Produkt zostanie dołączony do pierwszych 50 zamówień lub do wyczerpania zapasów. Gratis jest automatycznie przypisany do Produktu wskazanego w pkt. 3.1.4.
- 3.2.4. **Środek do H14 Dual Produkt**, EAN: 6976233677408 o wartości 79 zł (słownie: siedemdziesiąt dziewięć) brutto; najniższa cena z 30 dni przed obniżką: 79 zł (słownie: siedemdziesiąt dziewięć) brutto („**Gratis**”). Produkt zostanie dołączony do pierwszych 150 zamówień lub do wyczerpania zapasów. Gratis jest automatycznie przypisany do Produktu wskazanego w pkt 3.1.5.

3.3. Przy zakupie Produktu w sklepie internetowym, o którym mowa w pkt 2.2.1 powyżej. Nabywca może uczestniczyć w Promocji poprzez dobrowolne dodanie Gratisu do koszyka zakupowego. Nabywca ma możliwość rezygnacji z uczestnictwa w Promocji usuwając Gratis z koszyka zakupowego.

3.4. Przy zakupie Produktu w sklepie stacjonarnym, o którym mowa w pkt 2.2.2. powyżej, Gratis zostanie zaoferowany przez pracownika obsługującego transakcję.

4. ZASADY PROMOCJI I CEL PROMOCJI

4.1. Promocja obowiązuje pierwszych Nabywców, którzy spełnią warunki określone Regulaminem i skorzystają z Promocji, lub w przypadku wyczerpania zapasów.

4.2. Nabywca nie ma możliwości zastrzeżenia cech szczególnych Gratisu. Otrzymanie Gratisu na warunkach określonych Regulaminem warunkowane jest dokonaniem zakupu, o którym mowa w punkcie 3.1. Regulaminu.

4.3. Każdy Nabywca może w ramach jednej transakcji zakupowej skorzystać z Promocji wielokrotnie – proporcjonalnie do liczby zakupionych Produktów objętych Promocją, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 3 Regulaminu. Oznacza to, że jeżeli Nabywca spełni warunki Promocji więcej niż jeden raz (np. zakupi wielokrotność wymaganej liczby Produktów), przysługuje mu odpowiednia liczba Gratisów.

4.4. Celem Promocji jest wsparcie działań marketingowych Sprzedawcy poprzez zwiększenie atrakcyjności oferty handlowej, zachęcenie Nabywców do dokonywania większych zakupów oraz budowanie pozytywnego doświadczenia zakupowego. Promocja ma na celu zwiększenie rozpoznawalności i konkurencyjności marki Dreame.

5. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

5.1. Przy zakupach dokonanych w sklepie internetowym, o którym mowa w pkt 2.2.1 powyżej, odstąpienie od umowy sprzedaży zawartej na odległość następuje na zasadach określonych § 5 regulaminu sklepu internetowego: <https://sklep.dreame-polska.pl/pol-terms.html>.

5.2. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży dokonanej w ramach Promocji, Nabywca zobowiązany jest do zwrotu również Gratisu lub dopłaty jego pełnej wartości, według najniższej ceny z 30 dni przed obniżką wskazanej w punkcie 3.2.

5.3. W przypadku zakupów dokonanych w Sklepie stacjonarnym, o którym mowa w pkt 2.2.2., Nabywcy nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Brak prawa odstąpienia nie ogranicza uprawnień Nabywcy do skorzystania z rękojmi za wady towaru ani z gwarancji, jeżeli została udzielona.

6. REKLAMACJE

6.1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać na adres email kontakt@dreame-polska.pl lub w sklepie stacjonarnym, o którym mowa w pkt 2.2.1 lub 2.2.2. powyżej, z podaniem imienia i nazwiska / nazwy Nabywcy składającego reklamację, jego danych kontaktowych, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treści żądania. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Sprzedawcę. Przekroczenie terminu na zgłoszenie reklamacji nie pozbawia

Nabywcy możliwości dochodzenia roszczeń wobec Sprzedawcy, w tym również na drodze sądowej.

6.2. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Nabywca jest także uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dostępne są pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rzu.gov.pl.>, a także na stronach internetowych i w siedzibach rzeczników praw konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

7. DANE OSOBOWE

7.1. Administratorem danych osobowych Nabywców przetwarzanych w ramach Promocji jest INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI sp. z o.o. ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik.

7.2. Dane osobowe Nabywców będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.

7.3. Kontakt z Administratorem w zakresie przetwarzania danych osobowych możliwy jest pod adresem mailowym: dane.osobowe@innpro.pl

7.4. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na <https://sklep.dreame-polska.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.11.2025 roku.

8.2. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Sprzedawcy <https://sklep.dreame-polska.pl/> oraz w Sklepach stacjonarnych. Regulamin można pobrać w formacie PDF. Zalecamy pobranie lub wydrukowanie kopii niniejszego Regulaminu zachowanie jej do celów archiwalnych i wykorzystania w przyszłości. Na żądanie Nabywcy Regulamin będzie mu dostarczony na twardym nośniku. W razie chęci otrzymania kopii niniejszego Regulaminu (lub jego wersji archiwalnej), prosimy o wysłanie wiadomość e-mail na adres Sprzedawcy, wskazany w pkt 4.1. powyżej.

8.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdą postanowienia regulaminu Sklepu: <https://sklep.dreame-polska.pl/> oraz odpowiednie przepisy prawa.

8.4. Niniejszy Regulamin nie narusza żadnych praw Nabywcy, przysługujących mu na mocy przepisów prawa. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu z obowiązującym prawem, postanowienie to nie będzie miało zastosowania.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - Formularz zwrotu dla zakupów on-line

Załącznik nr 1 Formularz zwrotu dla zakupów on-line

**Formularz Zwrotu Produktu Promocyjnego w promocji
dla zakupów on-line
Regulamin - Dreame- Gratis na wybrane akcesoria przy zakupie produktu z oferty
specjalnej 11.2025**

Instrukcja:

1. Pola oznaczone gwiazdką „*” są obowiązkowe i niezbędne do udziału w Promocji. Pozostałe dane osobowe są dobrowolne.
2. Prosimy o czytelne wypełnianie DRUKOWANYMI literami.
3. Zgłoszenia niepełne lub wypełnione w sposób nieczytelny nie wezmą udziału w Promocji.

Imię i nazwisko* (właściciel rachunku bankowego)	
adres mailowy*	
telefon*	
data zakupu (jak na dowodzie zakupu)*	
symbol produktu / EAN* Gratis / EAN	
przyczyna zwrotu produktu*	
numer rachunku bankowego*	

Oświadczenia Nabywcy Promocji*

Proszę oznaczyć znakiem “X” w kratce z lewej strony treści oświadczeń, na które wyraża Pani/Pan zgodę, a następnie podpisać się w odpowiednim miejscu. Brak oznaczenia pól oznaczonych „*” skutkować będzie odrzuceniem zgłoszenia.

[] * Oświadczam, iż zapoznałam (-em) się z Regulaminem Promocji „Regulamin - Dreame - Gratis na wybrane akcesoria przy zakupie produktu z oferty specjalnej 11.2025” i akceptuję jego postanowienia bez zastrzeżeń. Do formularza dołączam wymagane Regulaminem: produkt z kompletem akcesoriów dowód zakupu produktu oraz niniejszy Formularz Zwrotu Produktu Promocyjnego.

Data*

Podpis*